

Condizioni Generali di Contratto

Il Cliente prende atto che il servizio Hosting viene offerto da Explora S.r.l. (di seguito solo Fornitore) attraverso la rete internet e alle seguenti condizioni:

Art. 1 CONDIZIONI

1.1 Premessa

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme per il servizio Hosting offerto dal Fornitore. La trasmissione on-line al Fornitore del modulo per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 206/2005 (Codice del Consumo) e nel Decreto legislativo 31 gennaio 2007, n. 7 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese). Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

1.2 Caratteristiche del servizio

Il servizio Hosting, individuato in base alla tipologia scelta in fase d'ordine, può consistere nella registrazione o nel trasferimento o nel rinnovo di un nome a dominio e nella messa a disposizione, ove previsto in base al tipo di servizio scelto, di spazio web. Nella fornitura del servizio sono comprese anche le pratiche necessarie per la registrazione di un nome a dominio presso le Registration Authorities italiane o estere.

- Nel caso in cui il Cliente abbia scelto l'opzione REGISTRA DOMINIO il servizio prevede le seguenti caratteristiche fondamentali:
 - a) registrazione di un nome a dominio presso le Registration Authorities italiane o estere;
 - b) utilizzo di DNS forniti dal Cliente in fase d'ordine.
- Nel caso in cui il Cliente abbia scelto l'opzione GESTIONE DNS - REDIRECT, il servizio prevede le seguenti caratteristiche fondamentali:
 - a) registrazione di un nome a dominio presso le Registration Authorities italiane o estere;
 - b) gestione DNS - redirect tramite pannello di controllo;
 - c) spazio web 5 MegaBytes per pagina di cortesia.
- Nel caso in cui il Cliente abbia scelto l'opzione HOSTING SHARED LINUX / WINDOWS, il servizio prevede le seguenti caratteristiche fondamentali:
 - a) registrazione di un nome a dominio presso le Registration Authorities italiane o estere;
 - b) concessione in uso di 5 caselle di posta elettronica con l'estensione del nome a dominio scelto (giacenza dei messaggi di posta elettronica sui nostri server per 90 gg);
 - c) spazio web 500 MegaBytes condivisi tra i vari servizi acquistati in fase d'ordine;
 - d) Antivirus e antispan.
- Nel caso in cui il Cliente abbia scelto l'opzione HOSTING DEDICATO LINUX / WINDOWS, il servizio prevede le seguenti caratteristiche fondamentali:
 - a) registrazione di un nome a dominio presso le Registration Authorities italiane o estere;
 - b) concessione in uso di 5 caselle di posta elettronica con l'estensione del nome a dominio scelto (giacenza dei messaggi di posta elettronica sui nostri server per 90 gg);
 - c) numero uno indirizzo IP;
 - d) spazio web 500 MegaBytes condivisi tra i vari servizi acquistati in fase d'ordine;
 - e) Antivirus e antispan.

Le caratteristiche dei servizi sopra elencati sono descritte in dettaglio sul sito web del Fornitore, di cui il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto, dichiara di aver preso visione ed accettato. I prezzi annuali per i suddetti servizi variano in base all'estensione del nome a dominio scelto e agli eventuali servizi aggiuntivi, così come descritto in dettaglio sul sito web del Fornitore, di cui il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto, dichiara di aver preso visione ed accettato.

1.3 Servizi Aggiuntivi

Contestualmente alla richiesta di registrazione o trasferimento o rinnovo del dominio, oppure successivamente a tale richiesta, il Cliente ha la possibilità di acquistare anche Servizi Aggiuntivi (caselle PEC, certificazione del nome a dominio, e-mail, statistiche, servizio backup, servizio IMAP, etc.), così come indicati sul sito web del Fornitore. Tali Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dalla data della loro attivazione, hanno la medesima durata del nome a dominio. Il Cliente prende inoltre atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi vengono forniti con le caratteristiche e le funzionalità indicate sul sito web del Fornitore. Il Cliente prende atto del fatto ed accetta che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete il Fornitore si riserva la facoltà di limitare la banda disponibile.

1.4 Regole di registrazione/trasferimento nome a dominio

Il Fornitore procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite da una valida attestazione di pagamento del costo del servizio e dalla restante documentazione richiesta dalle presenti Condizioni Generali di Contratto. Resta inteso che:

- il Fornitore assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities pertanto il Cliente accetta fin d'ora di manlevare il Fornitore da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze;
- nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities, pertanto il Cliente accetta fin d'ora di manlevare il Fornitore da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze;
- il Fornitore non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascono relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming;
- il Fornitore non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali copyright, marchi, etc. sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente, il quale ora per allora manleva il Fornitore da qualsiasi coinvolgimento e/o responsabilità in merito.

1.6 Oneri del Cliente

Affinché l'iter di registrazione o trasferimento o certificazione del dominio o di caselle PEC abbia buon fine il Cliente deve eseguire le procedure descritte nel nostro sito del Fornitore, che variano in base al tipo di richiesta, fornire dati corretti e veritieri e produrre i documenti necessari, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- in caso il Cliente intenda registrare una PEC è tenuto, oltre a seguire le sopra indicate operazioni, ad inviare al Fornitore il Modulo di Adesione e tutti i documenti necessari all'operazione richiesta debitamente firmati.

Nel caso in cui la procedura di registrazione o trasferimento o rinnovo o certificazione non vada a buon fine per causa non imputabile al Fornitore (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: perché i dati forniti dal Cliente non sono esatti, o sono discrepanti rispetto a quelli inviati dal Cliente al Fornitore, o il Cliente non provveda all'invio dei suddetti documenti richiesti, o il Fornitore non riesca ad imputare un pagamento ad un servizio determinato in quanto non specificato nella causale del pagamento, etc.), il Fornitore nell'esclusivo interesse del Cliente, si riserva di ripetere l'operazione. Fermo restando quanto sopra, trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento, immutate le condizioni che hanno provocato il blocco della procedura, la stessa sarà ritenuta scaduta e il Fornitore tratterà la somma versata dal Cliente quale rimborso delle spese sostenute. Al buon esito della sopra descritta procedura, il Cliente sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. Il Cliente, in ogni caso, sarà tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dello spazio web l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi si considereranno corretti.

1.7 Servizio con spazio web e disciplina del Backup

Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato un servizio con spazio web, prende atto ed accetta:

1. che la quantità di spazio è quella acquistata in fase d'ordine;
2. di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito;
3. che il proprio sito è ospitato ovvero allocato sul sistema informatico di proprietà del Fornitore;
4. che i dati pubblicati sul proprio sito al fine di diffonderli in internet costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità;
5. che costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup dei medesimi, ad eccezione di quanto previsto al successivo comma 5. In ragione di quanto sopra, il Cliente esonera ora per allora il Fornitore da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, di guasto, di malfunzionamento, di accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica, a qualsiasi causa dovuti.
6. che il Fornitore, nel caso in cui il Cliente acquisti il servizio backup alle condizioni indicate sul sito del Fornitore, attiverà il servizio di backup/ripristino gestibile dal Cliente per mezzo del pannello di controllo (impostazione di default: backup settimanale).

Il Cliente potrà consultare tali cartelle in sola lettura esclusivamente tramite accesso via FTP allo spazio web. Le copie di backup saranno a disposizione del Cliente in ogni momento, salvo possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti, malfunzionamenti o manutenzione delle macchine e/o dei software. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere a titolo di risarcimento per il mancato utilizzo del servizio backup. Il Cliente prende atto ed accetta che, per quanto l'utilizzo del servizio backup riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che il backup possa risultare incompleto e/o mancante, pertanto il Cliente è in ogni caso altresì tenuto ad effettuare periodicamente ed autonomamente una copia di backup

dell'intero contenuto dello spazio web da conservare in luogo differente dal proprio spazio web. Il Cliente prende atto ed espressamente accetta che:

- durante la fase di trasferimento dello spazio web da un server ad un altro, restando necessario per qualsivoglia motivo, il servizio backup potrebbe risultare non disponibile per un periodo di tempo limitato e variabile in base alle esigenze tecniche; in tal caso il Cliente non avrà da pretendere come risarcimento per il mancato utilizzo del servizio backup;
- nel caso di conversione del dominio da hosting windows ad hosting linux e viceversa, e comunque prima di procedere a tale operazione, il Cliente è tenuto, a sua esclusiva cura a procurarsi le copie di backup, in quanto da quel momento i backup precedenti non saranno più disponibili. A tale proposito, il Cliente esonera ora per allora il Fornitore da qualsiasi responsabilità per la perdita parziale o totale dei dati.
- il servizio backup sopra descritto non comprende copia di dati contenuti in eventuali database Mysql o Mssql, pertanto il Cliente è tenuto ad effettuare autonomamente il backup degli stessi mediante accesso al proprio pannello di controllo.

Qualora il Cliente utilizzi uno spazio Web superiore a quello acquistato in fase d'ordine, il Fornitore provvederà ad aumentare lo spazio sino alla soglia superiore a quella utilizzata; tale aumento sarà addebitato al Cliente e avrà la medesima durata del nome a dominio.

1.8 Potere di modifica unilaterale del Fornitore

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite. Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore, salvo il caso indicato al successivo art. 4.1 lettera e, si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al dominio (login e password) e che i nuovi dati verranno inviati alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

Art. 2 DURATA DEL CONTRATTO

2.1 Conclusione del Contratto

Il contratto si conclude soltanto quando il Fornitore riceve dal Cliente il modulo per la richiesta di attivazione del servizio, compilato ed accettato in ogni sua parte con le procedure previste per la conclusione dei contratti on-line unitamente al pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto. Il Fornitore inizierà ad effettuare le operazioni richieste dal Cliente a far data della conclusione del contratto. Il contratto così concluso ha una durata pari al periodo di tempo selezionato al momento dell'effettuazione dell'ordine a decorrere dal giorno dell'attivazione del servizio, salvo quanto previsto dal successivo art. 2.3.

Nel caso in cui il pagamento non risulti valido, il dominio potrà essere disattivato dal Fornitore e/o trasferito ad altro soggetto, rimanendo in capo alla persona che ha ordinato la registrazione l'obbligo del pagamento e degli interessi relativi al ritardo.

2.2 Scadenza/Rinnovo del Contratto

Alla scadenza fissata per il servizio prescelto il presente contratto cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi entro la data di scadenza mediante pagamento del corrispettivo previsto (alle tariffe applicate al momento del rinnovo); in tale ipotesi il contratto si rinnoverà per un'ulteriore annualità, salvo quanto previsto dai successivi art. 2.3 e 2.4. Il Cliente prende atto ed accetta che:

- a) all'approssimarsi della data prevista per la scadenza il Fornitore si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica del dominio, avvisi di prossima cessazione servizio in caso di mancato rinnovo;
- b) successivamente alla data di scadenza il Fornitore si riserva la facoltà di inserire in luogo della home-page una propria pagina, salvo quanto previsto nel successivo art. 2.4.

2.3 Cessazione del Contratto in caso di trasferimento del dominio

In caso di trasferimento del dominio presso altro provider/maintainer il contratto cesserà la sua efficacia al termine della procedura del trasferimento; l'eventuale spazio web e in ogni caso tutti i servizi connessi al nome a dominio saranno pertanto disattivati e cancellati, restando esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte del Fornitore nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

2.4 Mantenimento del nome a dominio dopo la scadenza

Il Cliente prende atto ed accetta che, in assenza di rinnovo (con le modalità indicate all'art. 2.2), il Fornitore si riserva comunque la facoltà a propria discrezione di rinnovare il mantenimento del dominio per una o più annualità mantenendo invariati i dati di registrazione presenti. Resta inteso che in tal caso saranno tuttavia disattivati tutti i servizi associati al dominio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hosting, posta elettronica, eventuali servizi aggiuntivi) e potrà essere inserita in luogo della home-page del dominio una pagina web contenente messaggi pubblicitari. Il Cliente, entro i successivi sette giorni dalla scadenza, potrà riottenere la disponibilità del dominio e dei servizi connessi, senza nessuna costo aggiuntivo; il Cliente, passati i sette giorni dalla scadenza ed entro i trenta giorni dalla stessa, potrà riottenere la disponibilità del dominio e dei servizi connessi, con un costo aggiuntivo di € 10,00 iva esclusa (euro dieci iva esclusa). Il contratto avrà sempre la

durata selezionata in fase d'ordine, ma in ogni caso, la prima annualità sarà pari al periodo che residua fino alla data di scadenza del dominio presso la Registration Authority. In tal caso, il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore non garantisce la conservazione del contenuto dello spazio web, pertanto lo stesso manleva il Fornitore, ora per allora, da ogni responsabilità diretta ed indiretta, per l'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio in questione. Resta comunque salva la facoltà del Cliente di chiedere la cancellazione del nome a dominio in ogni momento dandone espressa comunicazione a Explora S.r.l. Via Trento Trieste 5/1 - 17025 Loano (SV), tramite raccomandata a.r. o PEC con allegato copia di un documento di identità e tutta la documentazione necessaria per la cancellazione del dominio presso la Registration Authority competente in base all'estensione selezionata.

Art. 3 SERVIZI OFFERTI

I servizi vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come pubblicati sul sito del Fornitore che il Cliente, accettando le presenti condizioni generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. E' espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Si precisa, altresì, che né il Fornitore né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità del servizio, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. Il Fornitore o chiunque abbia partecipato alla creazione ed alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o all'interruzione del funzionamento dei medesimi.

Art. 4 OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1 Obblighi relativi all'utilizzo del Servizio

Il Cliente si impegna a:

- a) non utilizzare i servizi messi a disposizione dal Fornitore per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: files musicali o multimediali protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte;
- b) garantire che detto materiale non violi o trasgredisca alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi;
- c) non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi del Fornitore contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia per esempio in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente);
- d) conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi i codici di gestione associati ai servizi (login e password) rispondendo pertanto della custodia degli stessi;
- e) modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi manlevando e tenendo indenne il Fornitore da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dalla mancata osservazione di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;
- f) utilizzare lo spazio web eventualmente acquistato e messo a disposizione dal Fornitore solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, cioè come strumento per la semplice archiviazione di files e/o di materiale scaricabile da altri siti;
- g) non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati, a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus o altri componenti dannosi);
- h) non utilizzare i servizi del Fornitore per contravvenire o far contravvenire (in modo diretto o indiretto) alla vigente normativa italiana;
- i) non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta inteso che nel caso in cui la scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;
- j) non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine del Fornitore tramite i servizi messi a disposizione;
- k) non effettuare spamming o azioni equivalenti;
- l) non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. Resta inteso che nell'ipotesi in cui il Fornitore rilevi che applicazioni e/o script, anche non

- inseriti nel suddetto elenco, provochino malfunzionamento al server, il Fornitore si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento;
- m) non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;
 - n) farsi carico della protezione dei dati immessi, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;
 - o) non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche ed a non considerare e/o indicare il Fornitore come editore e/o stampatore senza i preventivi e rispettivi consensi scritti da parte della medesima, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;
 - p) prendere visione ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza;
 - q) prendere visione ed accettare tutte le norme contenute nella privacy del Fornitore, consultabile sul sito web.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, il Fornitore avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre, il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di controversia con terzi aventi ad oggetto il nome a dominio registrato o il contenuto del sito web, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità dal Fornitore per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale.

4.2 Obblighi relativi alla comunicazione dei dati

Il Cliente garantisce che i dati personali forniti al Fornitore ai fini della conclusione e della corretta esecuzione del rapporto contrattuale sono corretti, aggiornati e veritieri; in caso contrario, se a seguito di specifica richiesta del Fornitore, lo stesso non dia adeguata prova della veridicità dei dati forniti o non comunichi i dati effettivi, il Fornitore si riserva il diritto di:

- rifiutare la richiesta di attivazione dei servizi;
- sospendere i servizi;
- annullare eventuali operazioni di modifica dati, cambi proprietà, etc.;
- risolvere il contratto, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Fermo quanto sopra il Cliente è tenuto a comunicare al Fornitore ogni variazione dei dati forniti entro e non oltre sette giorni dal verificarsi della medesima, con le modalità indicate sul sito web del Fornitore. Al ricevimento della suddetta comunicazione, il Fornitore potrà richiedere documentazione aggiuntiva. In caso di mancata comunicazione da parte del Cliente la scrivente si riserva la facoltà di sospendere, con effetto immediato, il servizio erogato.

Art. 5 DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

Il Fornitore autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sul sito web, a solo uso personale ed a fini non commerciali considerato che il Fornitore è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriali sia italiani che internazionali di qualsiasi natura. Ad ogni modo, è fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.

Art. 6 RISOLUZIONE E RECESSO.

6.1 Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 c.c., autorizzando il Fornitore ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda in tutto o in parte il contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;
- b) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto;
- c) agisca o si presenti come un agente del Fornitore;
- d) sia sottoposto ad una procedura concorsuale;
- e) utilizzi i servizi con modalità diverse rispetto a quelle stabilite dal Fornitore;
- f) utilizzi i servizi a fini illeciti e comunque contrari alle leggi vigenti.

In tali ipotesi il Fornitore tratterà a titolo di penale le somme pagate dal Cliente, salvo il risarcimento del maggior danno.

6.2 Recesso da parte del Fornitore

Fermo quanto sopra il Fornitore avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, con preavviso di dieci giorni inviato a mezzo posta elettronica o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC). Decorso il termine sopra indicato, il Fornitore potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e/o i servizi e/o le caselle di posta elettronica. In caso di recesso il Fornitore sarà tenuta a restituire al Cliente il rateo del prezzo del

servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità del Fornitore per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

6.3 Recesso da parte del Cliente

Il Cliente che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del decreto legislativo n. 206/2005 avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con comunicazione inviata a mezzo raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Explora S.r.l. Via Trento Trieste 5/1 - 17025 Loano (SV). Il recesso avrà efficacia decorsi trenta giorni dalla ricezione della suddetta comunicazione dopo di che il Fornitore disattiverà i servizi; in caso di richiesta di trasferimento il Fornitore comunicherà all'indirizzo e-mail di riferimento gli eventuali codici autorizzativi. Nel caso in cui il Cliente richieda altresì il rimborso del rateo del prezzo del servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, il Fornitore provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi già sostenuti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi, etc.) conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 del D.Lgs. 7/2007. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, il Fornitore è fin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Art. 7 RESPONSABILITA'

7.1 Esoneri di responsabilità del Fornitore

Il Fornitore declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi dovuti a:

- a) forza maggiore e/o caso fortuito;
- b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato;
- d) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà del Fornitore che dei suoi fornitori.

In tali casi il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dal Fornitore a titolo di risarcimento. Il Cliente deve comunicare al Fornitore subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati di responsabilità del Cliente.

7.2 Responsabilità del Fornitore

In caso di mancato rinnovo di un servizio per cause da imputare al Fornitore, quest'ultima si impegna a versare al Cliente una penale dall'importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo. Il Cliente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.

7.3 Responsabilità di entrambe le Parti

Il Fornitore ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione dei servizi forniti dal Fornitore.

Art. 8 CORRISPETTIVI

Ai fini della conclusione del contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore l'importo fissato per il servizio richiesto oltre IVA e altri eventuali oneri di legge. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto. Il mancato pagamento o il ritardo del pagamento da parte del Cliente darà facoltà al Fornitore di sospendere e terminare l'erogazione del servizio; lo stesso rimarrà sospeso per sette giorni dalla data di mancato pagamento dopo tale periodo il contratto si intenderà risolto, il servizio sarà terminato e tutti i dati cancellati definitivamente. Inoltre in caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi di mora ex Art. 1224 del codice civile. Il Cliente prende atto ed accetta che, ai sensi di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D. Lgs. 206/2005, il pagamento del servizio dovrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo on-line, in particolare tramite bonifico bancario, carta di credito o pay-pal; il Cliente è tenuto ad indicare i riferimenti necessari ad individuare l'ordine effettuato. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura venga trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

Art. 9 DOCUMENTAZIONE

Il Cliente conviene che i file di log (dati relativi al traffico telematico) sono parte integrante del servizio acquistato dal Cliente, e sono conservati a cura del Fornitore, ma potranno essere esibiti con le modalità e nei casi previsti dalla normativa vigente. Fermo quanto sopra, i file di log come sopra individuati, e quelli relativi al sito web del Fornitore potranno essere forniti all'Autorità competente in caso di controversia e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione al Fornitore.

Art. 10 CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA' DEL SISTEMA

Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore non fornisce alcuna garanzia sul fatto che i servizi si adattino perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la natura stessa dei servizi internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. Il Cliente manleva, ora per allora, il Fornitore da qualsiasi responsabilità in caso di mancata raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo, di impossibilità di trasmissione o ricezione di informazioni a qualsiasi causa dovuta. Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia.

Art. 11 INFORMATIVE

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D. Lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

- il fornitore del servizio è la società Explora S.r.l. con sede in Via Trento Trieste 5/1 - 17025 Loano (SV) - REA SV-151613 - P.Iva 01496120096 - Numero verde 800.124.804 - Fax 019.45.08.927;
- ai sensi dell'art. 3 del decreto legislativo n. 206/2005 si intende per consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e le associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti; tali soggetti avranno diritto di recedere, ex art. 1 comma 3 della L. 40/2007, dal contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e in qualsiasi momento, con comunicazione inviata al Fornitore a mezzo raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Explora S.r.l. Via Trento Trieste 5/1 - 17025 Loano (SV). Decorso 30 giorni dalla ricezione, da parte del Fornitore, della citata comunicazione il recesso avrà efficacia e il Fornitore provvederà a cessare tutti i servizi offerti. Il Fornitore provvederà ad effettuare il rimborso nei termini di legge con esclusione dei costi già sostenuti e del prezzo del servizio già usufruito (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi, etc.).
- eventuali reclami possono essere inviati alla sede della Explora S.r.l. Via Trento Trieste 5/1 - 17025 Loano (SV);
- i servizi di assistenza tecnica eventualmente disponibili per i singoli servizi/prodotti sono indicati sul sito web del Fornitore.

Art. 12 DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI

I rapporti tra il Fornitore ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto non possono mai essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti. E' fatto divieto al Cliente, salvo che non sia specificatamente approvato per iscritto dal Fornitore, di inserire clausole aggiuntive o postille e/o modificare il presente contratto in alcun modo. L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto non si estenderà alle restanti clausole. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà competente esclusivamente il Foro di Savona; tutte le comunicazioni al Cliente, relative al presente rapporto contrattuale, potranno essere effettuate a mano, tramite e-mail, tramite PEC, a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o posta ordinaria oppure a mezzo fax. Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni di legge.

Data

Timbro e Firma

APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta visione, approva espressamente le seguenti clausole: Art. 1 Condizioni; art. 2 Durata del contratto; art. 3 Servizi offerti dal Fornitore; art. 4 Obblighi del Cliente; art. 6 Risoluzione e recesso; art. 7 Responsabilità; art. 10 Caratteristiche e funzionalità del sistema; art. 12 Disposizioni finali e comunicazioni.

Data

Timbro e Firma



Via Trento Trieste, 5/1 - 17025 Loano (SV)
P.iva/C.Fisc. 01496120096
Fax: 019.45.08.927
e-mail: info@explorasrl.net

